

# COOPÉRER : LE DIALOGUE TERRITORIAL, MÉDIATION AU SERVICE DES TERRITOIRES

WEBINAIRE – 13 OCTOBRE 2020



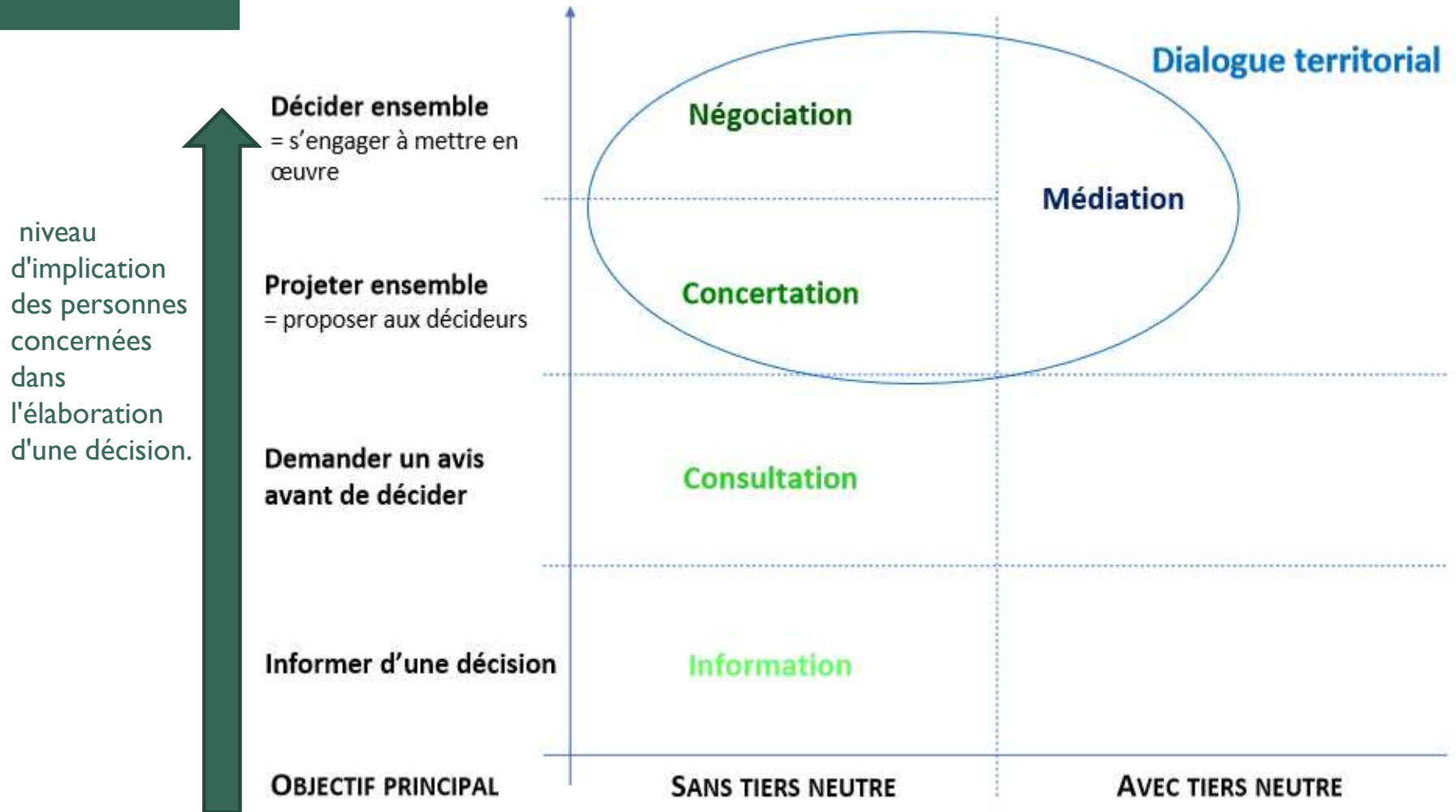
PHILIPPE BARRET,  
CLAIRE BOUTELOUP



 AgroParisTech  
*Executive*

# PARTICIPATION...

## Les Niveaux de participation



# DU CONFLIT ENVIRONNEMENTAL AU PROJET DE TERRITOIRE : LE SITE DE ROSELEND EN SAVOIE



## I/ Avant le dialogue

- Un des meilleurs alpages de la région,
- En partie noyé par la construction d'un grand barrage hydroélectrique en 1960 (vallon de Roselend)...
- ...qui laisse des blessures...
- ...et des relations entre acteurs difficiles
- Un demi-siècle après le barrage, un projet d'arrêté de biotope qui déclenche une forte opposition



***⇒ recours à un tiers neutre pour débloquer la situation***

# DU CONFLIT ENVIRONNEMENTAL AU PROJET DE TERRITOIRE : LE SITE DE ROSELEND EN SAVOIE



## 2/ La préparation du dialogue

- Le recours à un tiers neutre pour débloquer la situation
- La constitution d'un groupe projet avec 4 groupes d'intérêt
- 21 entretiens bilatéraux + 2 réunions sectorielles (alpagistes, acteurs du tourisme)
- Une synthèse anonymisée envoyée à tous
- Le passage d'un objectif de gestion de la nature à un projet de territoire



# PRINCIPES DU DIALOGUE TERRITORIAL



- Une double visée : **résoudre un problème, monter un projet commun ET favoriser la reconnaissance mutuelle et le rapprochement entre les parties prenantes.**
- **L'intérêt général ne tombe pas du ciel et ne s'impose pas, il se co-construit**
- **L'articulation entre dialogue et décision est essentielle.**
  - clarifier le processus décisionnel qui se saisira des propositions issues du dialogue pour la mise en œuvre
  - prévoir une restitution aux parties prenantes (décision et prise en compte des produits du dialogue).
- **Un processus ajusté à chaque situation :** la définition du cadre initial du dialogue territorial nécessite un dialogue entre les initiateurs du processus pour clarifier les objectifs du dialogue, les objets susceptibles d'être mis en dialogue et la répartition des rôles
- **Tous ceux dont la vie, l'activité est en lien avec les objets du dialogue doivent pouvoir s'exprimer, de manière équivalente.**
- **Privilégier l'expression et la compréhension mutuelle des points de vue et des besoins** (et non les débats de positions), y compris au-delà de la dimension rationnelle.



# DU CONFLIT ENVIRONNEMENTAL AU PROJET DE TERRITOIRE : LE SITE DE ROSELEND EN SAVOIE



## 3/ Le cœur du dialogue

- 3 instances aux rôles complémentaires : groupe projet (la coordination), groupe de concertation (la co-construction), groupe de pilotage (la validation)
- Un cadre clair et validé par tous (objectif, produits attendus, objets, modes de décision) et des règles de fonctionnement
- La compréhension mutuelle des besoins en 3 épisodes
- Un tour sur le terrain pour visualiser et partager
- La co-construction d'un plan d'actions



# PRINCIPES DU DIALOGUE TERRITORIAL



- **Le dialogue de savoirs, entre savoir de spécialiste et savoir profane** : faciliter l'expression et la prise en compte des savoirs d'usage, souvent méprisés.
- **C'est le processus qui prime, ainsi que la posture du médiateur, et non pas les outils.**
  - **Les entretiens préalables** : pour porter la parole de chacun auprès de tous (dans le respect de la confidentialité des propos) et favoriser la reconnaissance de chacun et l'apaisement émotionnel.
  - **Un processus progressif** pour permettre le franchissement collectif d'étapes successives : constitution d'une vision commune, puis d'un projet commun.
- **L'adoption d'une posture neutre, multi-partiale par l'animateur est essentielle.**
- L'attitude de l'animateur : forte empathie, convictions « humanistes », confiance dans le potentiel altruiste de chaque individu.
- L'animateur est garant du **cadre du dialogue** (respect, bienveillance, coopération). Sécurisant, motivant et responsabilisant, il permet de stimuler le potentiel coopératif des participants

# DU CONFLIT ENVIRONNEMENTAL AU PROJET DE TERRITOIRE : LE SITE DE ROSELEND EN SAVOIE



## 4/ Après le dialogue

- 3 axes : développer, préserver le patrimoine, améliorer la circulation
- 21 fiches action
- Une évolution très claire du lien entre acteurs
- Une plaquette et un site web ([www.projetroselend.com](http://www.projetroselend.com))
- La poursuite du dialogue, basé sur des valeurs partagés (bienveillance, respect, dialogue et coopération)





## CE QUE LE DIALOGUE TERRITORIAL CHANGE



- »
- « les expériences de projets de gestion d'espaces naturels menés par le biais de processus de DT se sont avérés positifs pour **maintenir les relations** avec des partenaires essentiels tels que les collectivités ou les services de l'Etat, ou bien **renforcer d'autres relations** (associations locales, usagers, entreprises locales...) » (gestionnaire de milieu naturel)
  - « les partenaires du projet, qu'ils soient élus, techniciens ou experts ont accueilli avec beaucoup d'intérêt cette approche qui permet d'aborder les enjeux territoriaux autour de notre sujet à priori technique, en particulier concernant les usages des bâtiments et leur rôle pour les habitants du territoire. Ces premiers retours des partenaires et des parties concernées sur les 4 territoires sont très encourageants et nous espérons pouvoir proposer une nouvelle approche des projets de transition énergétique sur les territoires » (coordinatrice de projets européens qui associent les territoires, en matière de transition énergétique en milieu rural)
  - « La mise en place de démarches de co-construction **répond à des points de blocage** dans le lancement ou la mise en oeuvre de la gestion d'espaces naturels, particulièrement en lien avec les **usagers** (agriculteurs, pêcheurs, visiteurs d'un site..) » (gestionnaire de milieu naturel)





# Merci !



**Ecole de Dialogue  
Territorial**

[www.geyser.asso.fr](http://www.geyser.asso.fr)

[Phi.barret@geyser.asso.fr](mailto:Phi.barret@geyser.asso.fr)

[clairebouteloup@voixcroisees.fr](mailto:clairebouteloup@voixcroisees.fr)

Avec la participation d'Anne-Lise Bouvier, EDF

