

Qui suis-je

Ingénieure agronome

(AgroParisTech) et **docteur**

en sciences sociales pour la

gestion de l'environnement, j'ai

travaillé 14 ans au service des

politiques publiques liées à l'eau, l'agriculture, les espaces naturels, l'aménagement du territoire :

◆ En bureau d'études : AsCA (asca-net.com)

◆ en recherche (ASCA, AgroParisTech, EHESS)

◆ En établissement public : agence de l'eau Rhône Méditerranée Corse (eaurmc.fr).

Je suis également **médiatrice** reconnue par la Cour d'Appel de Lyon et **formatrice** en médiation scolaire avec AMELY (amely.org)



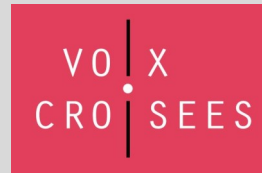
Convaincue de l'importance des dynamiques collectives et du rôle majeur des relations humaines dans la réussite des projets, j'ai créé l'entreprise Voix Croisées pour accompagner les acteurs des territoires à agir ensemble aujourd'hui et demain.



www.linkedin.com/in/clairebouteloup/

Pour une transition écologique et démocratique

Voix Croisées accompagne les entreprises, collectivités, associations et collectifs dans les domaines de l'eau et de l'environnement, de l'agriculture, de l'aménagement du territoire, de l'énergie.



- ◆ *Etudes sociologiques, socio-économiques,*
- ◆ *Conseil et animation de dialogue territorial,*
- ◆ *Facilitation de rencontres*
- ◆ *Médiation de conflits : dans les organisations, de voisinage, familial, administratif, judiciaire*
- ◆ *Formations sur l'écoute et le dialogue.*

Claire Bouteloup

<https://voixcroisees.fr>



Claire Bouteloup

Le dialogue au service de vos projets



Dialogue territorial, études, médiation de conflits

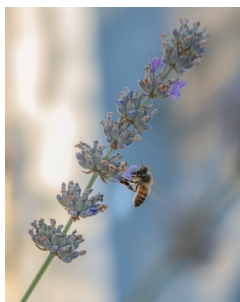
06 76 40 14 54

clairebouteloup@voixcroisees.fr

Sénicroze - 43430 Fay sur Lignon

Construire des solutions ensemble pour agir

Vous agissez sur votre territoire en matière d'environnement, d'agriculture, d'énergie, d'aménagement du territoire et d'urbanisme,



Et vous souhaitez :

- ♦ **Conduire des projets** pertinents et efficaces de manière concertée, qui prennent en compte les différents enjeux et points de vue ;
- ♦ **Tisser ou conforter des relations** constructives et de confiance avec les parties prenantes ;
- ♦ **Connaître les perceptions, valeurs, attachements** des personnes et organismes concernés par vos actions ;
- ♦ **Vous initier, vous former ou vous faire accompagner en situation** pour animer une concertation.

Etudes sociologiques et socio-économiques

Pour *écouter, connaître et comprendre* :

- Les perceptions et représentations des uns et des autres vis-à-vis du territoire et de votre action,
- Les enjeux et la manière dont un projet modifie la situation et comment conduire ce changement.

Des résultats concrets : écouter, c'est reconnaître la légitimité des acteurs concernés et se donner les moyens de :

- ⇒ adapter la conduite du projet et favoriser l'implication des parties prenantes par la suite
- ⇒ prendre en compte des points de vue variés pour améliorer la pertinence d'un projet



Médiation de conflits

Pour *renouer le dialogue et régler à l'amiable un différend ou un conflit* :

- entre voisins
- au sein d'une famille
- au sein d'une organisation
- entre une administration et un citoyen
- entre structures, ...

Un cadre sécurisé de dialogue pour écouter, s'exprimer et trouver des solutions gagnant-gagnant, avec l'aide d'un tiers neutre, impartial, indépendant.

Des résultats concrets : 80% d'accords et, à plus long terme, une relation consolidée.

Dialogue territorial et facilitation de rencontres

Une méthode de concertation pour *partager sur ce qui est important* et *avancer ensemble vers des actions qui concilient les différents enjeux*.

Dans quel cadre : étude préalable à un projet, bilan, élaboration d'un plan de gestion, ...

Je vous conseille sur le processus de concertation, rencontre les parties prenantes et anime le dialogue collectif, en lien avec vous et les experts techniques éventuellement mobilisés.

L'esprit de la démarche : légitimité des besoins de chacun, responsabilité de tous vis-à-vis de l'objet commun.

Des résultats concrets :

- ⇒ intégration territoriale du projet et implication des parties prenantes
- ⇒ Plus largement : conforte les relations entre acteurs et l'engagement citoyen sur le territoire.

Sensibilisation, formation, accompagnement

Une réponse ad hoc à vos besoins, en lien avec le réseau des professionnels du dialogue territorial, *Geyser*.

Claire Bouteloup

06 76 40 14 54

clairebouteloup@voixcroisees.fr

<https://voixcroisees.fr>

